

## PAYDAŞ ÖNERİ-TALEP-ŞİKAYET TAKİP FORMU

ŞİKAYET NO	TARİH	PAYDAŞ TİPİ			AÇIKLAMA	Ö	T	Ş	DÖF NO	YAPILAN FAALİYET	TARİH	SONUÇ	
		ÜYE	İP	DP								ÇÖZÜLDÜ	ÇÖZÜLMEDİ
202001-01	03.01.2020			X	Battaniye ve ev tekstil sektörüne faaliyet gösteren üyelerin iletişim bilgileri		X			Oda web sayfası üzerindeki üye bilgi sorgulama bölümünün linki ve kullanım yolu mail olarak ilgili kişiye iletilmiştir.	06.01.2020	X	
202001-02	09.01.2020			X	Battaniye sektörüne faaliyet gösteren üyelerin iletişim bilgileri		X			Oda web sayfası üzerindeki üye bilgi sorgulama bölümünün linki ve kullanım yolu mail olarak ilgili kişiye iletilmiştir.	10.01.2020	X	
202003-03	24.03.2020			x	Haksız Fiyat Uygulaması hakkında ihbar			X		İlgili meslek komiteye durum iletildi, ihbar hattı linki ve uygulama süreci hakkında bilgilendirme yapıldı.	24.03.2020	x	
202005-04	13.05.2020	x			Maske ulaşımı hakkında				x	İlgili meslek komite başkanına durum hatırlatılmış,üyemize sağlıklı çalışması için maske tarafımızdan iletilmiştir.	14.05.2020	x	
202005-05	18.05.2020			x	Dijital ehliyet başvurusu hakkında bilgi		X			Sayısal takoğraf başvurusu ve ödeme yöntemleri hakkında mail aracılığı ile bilgilendirme yapılmıştır.	18.05.2020	x	
202006-06	15.06.2020			X	E-ticaret eğitimi hakkında bilgi		X			Eğitimin online gerçekleştirileceği ve nasıl katılacakları hakkında bilgi paylaşılmıştır.	15.06.2020	x	
202006-07	15.06.2020			X	Talaş imalatı yapan firmalar bilgileri ve ihracat yolları hakkında bilgi		X			Üye firma sorgulamasının nasıl yapılabileceği ve linki paylaşılmış, ihracat hakkındaki soruları için KOBİ Danışmanlığı bölümümüze yönlendirilmiştir	15.06.2020	x	
202006-08	15.06.2020	X			Üye firmaların çalışan sayısı hakkında bilgi		X			Üye firma sorgulamasının nasıl yapılabileceği ve linki paylaşılmış, firma çalışan sayısı için SGK İl Müdürlüğü ile iletişime geçilmesinin doğru olacağı	16.06.2020	x	
202007-09	08.07.2020	X			e- ticaret siteleri destekleri hakkında bilgi talebi		X			Ticaret Bakanlığının konu hakkındaki destekleri anlatılmış, ayrıntılı mail gönderilmiştir.	08.07.2020	x	
202007-10	13.07.2020	X			Gayriresmi çalışan emlakçılar hakkında			X		Emlakçılara yapılan ziyaretler sonucunda Emlakçılar Odası ile toplantı yapılması planlanmıştır ve gerçekleştirilmiştir (03.09.2020)	13.07.2020	x	
202007-11	24.07.2020	x			Şirket adına abone alımlarda OEDAŞ'ın süreci uzatması ve fazla belge istemesi				X	İlgili kurumlara şikayet konusu iletilmiş,yapabilecekleri iyileştirme çalışmaları için destek istenmiştir.			
202007-12	28.07.2020	X			Fahiş fiyat uygulaması hakkında				x	Şikayetçi olunan firma odamız üyesi olmadığı belirtilmiş, bu tür şikayetleri için başvurabileceği kurum ve uygulama hakkında bilgi verilmiştir.	29.07.2020		
202008-13	10.08.2020	X			İhracat yapabilmek için gerekli şartlar ve belgeler hakkında bilgi		x			Nihai ürüne yönelik ihracat prosedürü, gıdaya yönelik sertifikalar ve Devlet Destekleri hakkında bilgi aktarıldı.	10.08.2020	x	
202008-14	24.08.2020	X			e-ticaret yapabilmek ve e-ticaret siteleri hakkında bilgi		x			Firmanın e-ticaret sitesine üye olması sağlanmıştır	25.08.2020	x	
202009-15	02.09.2020	x			e-ticaret yapabilmek ve e-ticaret siteleri hakkında bilgi		X			Firmaya e-ticaret destekleri hakkında bilgi verilmiş,e-ticaret sitesine üye olması sağlanmıştır	02.09.2020	x	
202009-16	03.09.2020	X			Sigorta acentası açılması hakkında bilgi		X			Sigorta acentası açmak için gerekli şartlar ve izlenecek yol talep sahibine telefonla iletilmiştir.	03.09.2020	x	