

PAYDAŞ ÖNERİ-TALEP-ŞİKAYET TAKİP FORMU

ŞİKAYET NO	TARİH	PAYDAŞ TİPİ			AÇIKLAMA	Ö	T	Ş	DÖF NO	YAPILAN FAALİYET	TARİH	SONUÇ	
		ÜYE	İP	DP								ÇÖZÜLDÜ	ÇÖZÜLMEDİ
201801-01	05.01.2018			x	Bir lojistik firması Uşak ihracatçı firma bilgilerini talep etmiştir.		x			Web sayfamızda yayınlanan ihracatçı listesi linki kontrolleri yapılarak firma ile paylaşılmıştır.	08.01.2018	x	
201802-02	02.02.2018			x	İlimiz dış ticaretini arttırmaya yönelik odamızın yaptığı faaliyetler hakkında bilgi talep edilmiştir.		x	x		UTSO'nun 2017 yılında gerçekleştirdiği Dış Ticaret Bölümü hizmetleri ve organizasyonlar hakkında bilgiler ilgili kişi ile paylaşılmıştır.	06.02.2018	x	
201802-03	06.02.2018			x	Uşak-İstanbul Uçuşlarının arttırılmasına yönelik odamızın yaptığı çalışmalar hakkında bilgi			x		Uşak Ticaret ve Sanayi Odası olarak Uşak-İstanbul uçuşlarını desteklemek amaçlı yaptığımız çalışmalar ve Uşak Havaalanından aldığımız veriler ışığında hazırlanan yazı yetkililerle paylaşılmıştır	06.02.2018	x	
201802-04	21.02.2018	x			Dış Ticaret bölümünün gerçekleştirdiği eğitimlerde kullanılan dökümanlar talep edilmiştir.		x			Dış Ticaret Bölümü 2017 yılında yapılan eğitim sunumları üyemize mail olarak iletilmiştir	21.02.2018	x	
201803-05	06.03.2018	X			Oda faaliyetlerinden desteklerinden yararlanamamak			x		Üye firmanın dahil olduğu ilgili Meslek Komite Başkanı firma sahibini işyerinde ziyaret ederek, oad faaliyetlerimiz ve desteklerimiz hakkında bilgi vermiştir.	10.05.2018	x	
201804-06	04.04.2018	x			Oda faaliyetlerinden desteklerinden yararlanamamak			x		Üye firmanın dahil olduğu ilgili Meslek Komite Başkanı firma sahibini işyerinde ziyaret ederek, oad faaliyetlerimiz ve desteklerimiz hakkında bilgi vermiştir.	29.06.2018	x	
201804-07	18.04.2018	X			Web Sitesinde yer alan (www.usaktso.org) İletişim Bilgilerinin yer düzenlemesi hk.	X				İstenilen öneri web sitesi dizayn ve içeriğine uygun olmadığı için gerçekleştirilememiştir.	20.04.2018		x
201804-08	24.04.2018	x			6307.10 GTİP kodlu Moplar,yer ve toz bezleri vs. ürünlerin hedef Pazar araştırması ve dış piyasalardaki ciro,kapasite vb hakkında bilgi		x			UTSO Dış Ticaret bölümü tarafından hazırlanan rapor talep sahibine iletilmiştir.	27.04.2018	x	
201804-09	27.04.2018		X		2018/2021 UTSO Stratejik Planın Yönetim Kurulunca onaylanmaması			X		2018/2021 UTSO Stratejik Planın Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.	19.06.2018	x	
201805-10	21.05.2018	X			K2 Yetki Belgesi Yenileme için gerekli evraklar hk bilgi talep edilmiştir.		x			İlgili Bölüm Yöneticisi tarafından gerekli evraklar listesi mail olarak iletilmiştir.	21.05.2018	x	
201805-11	29.05.2018		x		Elektronik ortamda onaylanan A.TR Dolaşım Belgeleri'nde ilgili Gümrük Müdürlüğü'nün düzeltilmesi	x				TOBB'un Gümrük Bakanlığı ile görüşmesi sonucunda Denizli Muğla Afyon ve Uşak illerinin gümrük kodları sisteme olması gerekenden farklı/hatalı yazılmış olduğu farkedilerek sistem üzerinden düzeltme yapılmıştır.	08.06.2018	X	

ŞİKAYET NO	TARİH	PAYDAŞ TİPİ			AÇIKLAMA	Ö	T	Ş	DÖF NO	YAPILAN FAALİYET	TARİH	SONUÇ	
		ÜYE	İP	DP								ÇÖZÜLDÜ	ÇÖZÜLMEDİ
201806-12	01.06.2018	x			8402.19 G.T.İ.P. kodlu Diğer buhar üreten kazanlar (karma kazanlar dahil) ürünlerin hedef Pazar araştırması ve dış piyasalardaki ciro,kapasite vb hakkında bilgi		x			UTSO Dış Ticaret bölümü tarafından hazırlanan rapor talep sahibine iletilmiştir.	06.06.2018	X	
201806-13	18.06.2018	x			K Yetki Belgesi başvurusu hakkında bilgi		x			K belgesi başvuru evrakları, süreç ve fiyat bilgisi mail yoluyla iletilmiştir	18.06.2018	x	
201806-14	18.06.2018	x			Yeşil pasaport başvurusu hakkında bilgi		x			Denizli İhracatçılar Birliği ile görüşülerek yeşil pasaport başvuru şartları için güncel bilgiler ve başvuru formu üyeye iletilmiştir.	19.06.2018	x	
201806-15	19.06.2018	x			Yeşil pasaport başvurusu hakkında bilgi		x			Denizli İhracatçılar Birliği ile görüşülerek yeşil pasaport başvuru şartları için güncel bilgiler ve başvuru formu üyeye iletilmiştir.	19.06.2018	x	
201806-16	20.11.2017	X			Üyelerimizden gelen talep üzerine Uşak Belediyesi tarafından tahsil edilen broşür vb. reklam dağıtım bedelinin yüksekliği hakkında şikayet			X		Uşak Belediyesi reklam ve ilan vergi tarifesi çevre illerdeki tutarlar baz alınarak Belediye Encümeni kararı ile güncellenmiştir.	20.06.2018	x	

DÖF NO: Düzeltici ve Önleyici Faaliyet No Ö: Öneri T: Talep Ş: Şikayet İP: İç Paydaş DP: Dış Paydaş

FORM KODU: FR.91.R00